



## Политика обработки персональных данных Посетителей сайта

Настоящая Политика обработки персональных данных Посетителей сайта (далее – «Политика») принята ООО «ТрансКом», (далее — «Общество») и действует в отношении всей информации, которую Общество может получить о Посетителе сайта [www.tkl-vidnoe.ru](http://www.tkl-vidnoe.ru), (далее – «Сайт ТрансКом») с любого устройства и при коммуникации с Обществом в любой форме.

Используя Сайт ТрансКом (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Посетитель сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

## Термины и определения

Для целей Политики используются следующие термины и определения:

**Абонент** – пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Куки (англ. Cookie)** – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Посетителей сайта.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «ТрансКом» (ООО «ТрансКом»).

**Оператор персональных данных (Оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Посетитель сайта** – физическое лицо, которое посещает Сайт ТрансКом.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **Состав персональных данных**

Общество производит обработку персональных данных Посетителя сайта, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, адрес доставки и др.

Общество осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения.

При посещении Сайта ТрансКом происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

- Тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.).
- Дата и время выполнения действия.
- URL страницы и ip-адрес, без возможности работы с ip-адресами в статистике.
- User-Agent, ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookies).
- Экранное разрешение и класс HTML-элемента, на который происходит клик.
- Данные о просматриваемых, подключаемых или отключаемых услугах связи в системах самообслуживания.
- Данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении.

Пользуясь Сайтом ТрансКом, Посетитель сайта соглашается на то, что Общество может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки и может передавать их третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Общества.

Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта ТрансКом.

Пользуясь Сайтом ТрансКом, в том числе при заполнении веб-форм на сайте, Посетитель сайта соглашается на получение рекламы, а также использование сведений о нем в целях продвижения товаров, работ и услуг Общества и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи.

### **Цели сбора и обработки персональных данных**

Общество обрабатывает персональные данные Посетителя сайта исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- Идентификации Посетителя сайта.

- Регистрации в системе самообслуживания (Личном кабинете).
- Оформления договора об оказании услуг связи.
- Предоставления Посетителю сайта информации об Обществе и оказываемых услугах.
- Установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта.
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем сайта.
- Предоставления доступа Посетителю сайта к сайтам или к сервисам партнеров Общества с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- Для других целей с согласия Посетителя сайта.

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Посетителей сайта уничтожаются.

### **Права Посетителя сайта**

Посетитель сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- Уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения.
- Запрашивать у Общества перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

### **Срок обработки персональных данных**

Посетитель сайта дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Обществу для достижения целей обработки.

Посетитель сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: 142701, Московская область, Ленинский городской округ, г. Видное, а/я № 1360 или посетив офис Общества расположенный по адресу: 142700, Московская область, Ленинский городской округ, г. Видное, ул. Ольховая, д.2, помещение VIII.

### **Защита персональных данных**

Общество гарантирует Посетителю сайта надлежащую защиту персональных данных при их обработке.

Общество применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В Обществе приняты локальные акты по обеспечению безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным Посетителей сайта предоставляется только уполномоченным работникам Общества.

### **Нормативные ссылки**

Настоящая Политика разрабатывалась с учетом положений следующих нормативных документов:

- Конституция Российской Федерации от 12.12.1993.
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.

- Федеральный закон Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
- Федеральный закон Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ.
- Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера».
- Постановление Правительства № 538 от 27.08.2005 «Об утверждении Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 г. N 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания».