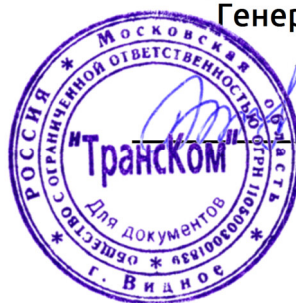


«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «ТрансКом»



И.Н. Попрыго

Сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, возникших по вине оператора связи

1. Сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи

Срок устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи, возникших по вине оператора связи, не должен превышать **10 (десяти) рабочих дней**, с момента получения и обработки заявки принятой от абонента, за исключением случаев отсутствия доступа оператора связи к месту повреждения.

2. Сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами кабельного телевидения

Срок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами кабельного телевидения, возникших по вине оператора связи, не должен превышать **10 (десяти) рабочих дней**, с момента получения и обработки заявки принятой от абонента, за исключением случаев отсутствия доступа оператора связи к месту повреждения.