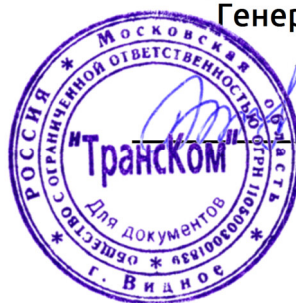


«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ООО «ТрансКом»



И.Н. Попрыго

## Сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, возникших по вине оператора связи

### 1. Сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи

Срок устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи, возникших по вине оператора связи, не должен превышать **10 (десяти) рабочих дней**, с момента получения и обработки заявки принятой от абонента, за исключением случаев отсутствия доступа оператора связи к месту повреждения.

### 2. Сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами местной телефонной связи

Срок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами местной телефонной связи, возникших по вине оператора связи, не должен превышать **10 (десяти) рабочих дней**, с момента получения и обработки заявки принятой от абонента, за исключением случаев отсутствия доступа оператора связи к месту повреждения.

### 3. Сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами кабельного телевидения

Срок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами кабельного телевидения, возникших по вине оператора связи, не должен превышать **10 (десяти) рабочих дней**, с момента получения и обработки заявки принятой от абонента, за исключением случаев отсутствия доступа оператора связи к месту повреждения.