



«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ООО «ТрансКом»

И.Н. Попрыго

## Правила оказания телематических услуг связи ООО «ТрансКом» физическим лицам (для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО «ТрансКом» физическим лицам (в дальнейшем именуются «правила») разработаны в соответствии с Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, «Правилами оказания телематических услуг связи» утвержденных постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 №2607, другим действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между абонентом и оператором связи при оказании телематических услуг связи, предусмотренных договором.

1.1.2. Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора и абонент, заключив договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Услуги предоставляются оператором связи в соответствии с Федеральным законом «О связи», правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий оператора связи размещены на сайте ООО «ТрансКом» [www.tkl-vidnoe.ru](http://www.tkl-vidnoe.ru):

Наименование услуги связи	№ лицензии	Срок действия лицензии
Телематические услуги связи (Москва и Московская область)	140504	до 23.03.2026
Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (Москва и Московская область)	140502	до 23.03.2026
Телематические услуги связи (Краснодарский край)	181054	до 19.02.2025
Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (Краснодарский край)	181053	до 19.02.2025

#### 1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих правил используются следующие понятия и определения:

**«абонент»** - пользователь, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее – договор об оказании услуг связи);

**«абонентская линия»** - линия связи, в том числе беспроводная линия передачи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование (далее - оборудование) с узлом связи сети передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных оборудования;

**«абонентский интерфейс»** - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

**«абонентский терминал»** - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

**«аналог собственноручной подписи абонента»** - это используемые при определенных оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие абонента данные (в том числе «кодовое слово»), определенные оператором, используемые по отдельности или совместно;

**«вредоносное программное обеспечение»** - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

**«договор об оказании услуг связи («договор»)»** - соглашение между оператором связи и абонентом, заключенное в письменной форме, в соответствии с которым оператор связи обязуется оказывать абоненту услуги связи, а абонент обязуется принимать и оплачивать оказанные ему услуги связи;

**«информационная система»** - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

**«информационно-телекоммуникационная сеть»** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

**«карта оплаты»** - средство, позволяющее абоненту и (или) пользователю использовать телематические услуги связи, идентифицировав абонента и (или) пользователя для оператора связи как плательщиков;

**«лицевой счет»** - запись в автоматизированной системе расчетов оператора связи, служащая для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг;

**«личный кабинет»** - электронный адрес системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с оператором связи и иной информации;

**«оператор связи»** - ООО «ТрансКом»;

**«отчетный период»** - период продолжительностью 30 календарных дней, в котором были оказаны соответствующие услуги связи;

**«пользователь»** - пользователь телематических услуг связи являющийся лицом, заказывающим и (или) использующим телематические услуги связи;

**«правила»** - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью договора;

**«предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети»** - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;

**«предоставление доступа к сети передачи данных»** - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи;

**"протокол обмена"** - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

**«расчетный период»** - 30 календарных дней, начинающийся непосредственно после Отчетного периода;

**«сетевой адрес»** - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

**«спам»** - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

**«тариф»** - цена, устанавливаемая оператором связи за отдельную единицу телематической услуги связи;

**«тарифный план»** - совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи;

**«телематическое электронное сообщение»** - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

**«техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных»** - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

**«узел связи»** - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

**«унифицированный указатель»** - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом;

**«услуга связи»** - каждая из услуг связи, оказываемых оператором связи абоненту согласно условиям договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих правил и договора.

1.3. При осуществлении взаимоотношений оператора связи с абонентом и (или) пользователем, возникающих при оказании телематических услуг связи на территории Российской Федерации, используется русский язык.

1.4. Оператор связи обязан обеспечить соблюдение тайны связи.

1.5. Сведения об оказанных абоненту и (или) пользователю услугах связи могут предоставляться только абоненту и (или) пользователю или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами или договором.

1.6. Сведения об абоненте - физическом лице и (или) пользователе - физическом лице, ставшие известными оператору связи при исполнении им договора об оказании услуг связи, могут передаваться третьим лицам только с согласия абонента - физического лица и (или) пользователя - физического лица, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

1.7. Согласие абонента - физического лица и (или) пользователя - физического лица на обработку их (его) персональных данных в целях осуществления оператором связи расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется.

1.8. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера оператор связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, вправе временно прекратить или ограничить оказание телематических услуг связи.

1.9. Для пользования телематическими услугами связи абонент и (или) пользователь обязаны применять оборудование, в отношении которого в соответствии со статьей 41 Федерального закона "О связи" осуществлено подтверждение соответствия средств связи техническому регламенту, принятому в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и требованиям, предусмотренным нормативными правовыми актами Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по вопросам применения средств связи. Обязанность по предоставлению оборудования и абонентского терминала возлагается на абонента и (или) пользователя, если иное не предусмотрено договором об оказании услуг связи.

1.10. Оператор связи обеспечивает абоненту и (или) пользователю возможность пользования телематическими услугами связи 24 часа в сутки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.

1.11. Оператор связи может оказывать не только телематические услуги связи, но и услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии. Перечень услуг, технологически неразрывно связанных с телематическими услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, определяется оператором связи.

1.12. Оператор связи вправе направлять информацию об услугах связи и о состоянии расчетов за них, а также иную информацию в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг" (далее - единый портал государственных и муниципальных услуг) при условии технической реализации такой возможности оператором связи.

## 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Телематические услуги связи оказываются оператором связи на основании договора об оказании услуг связи.

2.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из сторон.

2.3. Настоящие правила являются приложением и неотъемлемой частью договора, размещены на сайте оператора связи, а также в центрах продаж и обслуживания оператора связи и местах работы с абонентами.

2.4. Пользование услугами связи оператора связи, означает безусловное согласие абонента с настоящими правилами.

2.5. Оказание услуг производится при наличии:

- технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных;
- у абонента необходимого исправного пользовательского (оконечного) оборудования;
- на лицевом счете абонента средств, в сумме, достаточной для оплаты заказываемых услуг связи.

А также при прочих условиях, определенных настоящими правилами и договором.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Оказывать абоненту и (или) пользователю услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими правилами, лицензией и договором.

3.1.2. Извещать абонента и (или) пользователя в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через свой сайт в сети "Интернет" и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. По заявлению абонента извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или личный кабинет.

3.1.3. Назначать по согласованию с абонентом и (или) пользователем новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, по заявке абонента в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней, за исключением случаев отсутствия доступа оператора связи к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине абонента, устраняются (при наличии технической возможности) за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами оператора связи.

3.1.5. Извещать абонента и (или) пользователя, не позднее чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктом 3.2.1 настоящих правил, одним или несколькими из способов указанных в договоре. Если способ уведомления не указан в договоре, оператор связи извещает абонента путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет).

3.1.5. Возобновить телематических услуг связи абоненту и (или) пользователю в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

3.1.6. Обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому устройству сетевого адреса.

3.1.7. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого запроса направить абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора;
- с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет).

3.1.8. Повторно информировать абонента в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.7., о сроках прекращения оказания услуг связи в случае не подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, не позднее чем за 3 (трое) суток до прекращения оказания услуг связи.



3.1.9. Обеспечить для абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из предоставляемых оператором связи способов (при их наличии), проинформировав абонента о таких способах при направлении ему запроса либо указав в запросе электронный адрес страницы сайта оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которой размещена информация о таких способах.

3.1.10. Предоставить абоненту возможность получения консультационного сопровождения посредством телефонных консультаций службы технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными техническими вопросами, связанными с оказанием услуг.

### **3.2. Оператор связи имеет право:**

3.2.1. Приостанавливать оказание телематических услуг связи абоненту и (или) пользователю в случае нарушения абонентом и (или) пользователем требований, предусмотренных договором об оказании услуг связи, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных абоненту услуг, а также в иных случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, договором и настоящими правилами, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату оператору связи стоимости оказанных услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.3. Приостанавливать предоставление услуг для профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы), общей продолжительностью не более чем на 24 часа в календарный месяц, предварительно уведомив об этом абонента, посредством размещения соответствующей информации на сайте оператора связи и (или) путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), не менее чем за 24 часа до проведения данных работ.

3.2.4. Самостоятельно устанавливать и/или изменять тарифные планы, отдельные тарифы на услуги, определять иные ценовые условия предоставления услуг, при условии извещения абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте оператора связи и в местах работы с абонентами. Дополнительно уведомлять абонентов о введении изменений путем:

- размещения информации об изменении на бланках счетов;
- отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;
- отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора;
- с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса);
- путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему, телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет);
- путем доставки письма в почтовый ящик абонента.

3.2.5. Требовать от абонента исполнения обязательств по договору, в т.ч. неисполненных перед оператором связи долговых обязательств по оплате предоставленных услуг, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное

согласие абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от абонента.

3.2.6. Поручить третьему лицу заключить договор от имени и за счет оператора связи, а также осуществлять расчеты с абонентом от имени оператора связи. По договору, заключенному уполномоченным третьим лицом от имени и за счет оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у оператора связи.

3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования оператора связи в случае его повреждения по вине абонента, а в случае невозврата оборудования абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

3.2.8. Предоставлять (направлять) абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об услугах оператора связи, способах и условиях их предоставления, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок.

3.3.2. Использовать для получения телематических услуг связи оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

3.3.3. Письменно сообщать оператору связи, в срок не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование абонента, а также достоверные сведения об изменениях данных указанных в договоре (фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения и адреса постоянной регистрации), в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений.

3.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.3.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

3.3.7. При поступлении запроса от оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов указанном в запросе.

3.3.8. Извещать оператора связи обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых абоненту услугах, обратившись в службу технической поддержки по телефону: +7(498)767-50-04, +7(800)555-65-04.

3.3.9. Обеспечить беспрепятственный доступ работников оператора связи (уполномоченных оператором связи лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

3.3.10. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения договора письменно уведомить об этом оператора связи до предполагаемой даты отключения услуги, а также оплатить оператору связи стоимость оказанных услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами оператора связи. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дате получения оператором связи вышеуказанного уведомления.

3.3.11. При заключении договора ознакомиться с настоящими правилами и тарифными планами оператора связи.

3.3.12. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования оператора связи, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи оператора связи. А так же не использовать абонентское устройство и (или) абонентскую линию для предоставления доступа и (или) создания возможности (условий) доступа к услугам третьим лицам, в том числе с целью коммерческого использования.

3.3.13. Во всех случаях, когда в целях оказания услуг абоненту предоставляется логин, пароль и (или) кодовое слово, абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и (или) кодового слова от его имени. Если используемое для получения услуг пользовательское (оконечное) оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, абонент обязан изменить её в настройках пользовательского (оконечного) оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к пользовательскому (оконечному) оборудованию.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Назначать по согласованию с оператором связи новые сроки оказания услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.3. Получать информацию о телематических услугах связи, оказываемых оператором связи, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг при условии технической реализации такой возможности оператором связи.

3.4.4. Права и обязанности абонента по договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия оператора связи.

#### **3.5. Пользователь обязан:**

3.5.1. Вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме.

3.5.2. Использовать для получения телематических услуг связи оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

3.5.3. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.5.4. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

#### **3.6. Пользователь вправе:**

3.6.1. Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

3.6.2. Назначать по согласованию с оператором связи новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

### **4.1. Тарифы на услуги**

4.1.1. Стоимость услуг, оказываемых абоненту оператором связи по договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих услуг тарифами оператора связи. Тарифы на услуги утверждаются оператором связи самостоятельно. Изменение тарифов производится оператором связи, в соответствии с п. 3.2.4. настоящих правил. Применяемая денежная единица для расчета - российский рубль. В тарифы на услуги оператора связи не входит размер платежей, оплачиваемых



абонентом в пользу третьих лиц, при оплате услуг оператора связи (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.1.2. При изменении тарифа в течение периода, за который абонентом уже была внесена плата за услуги оператора связи, перед введением указанных изменений, оператор связи производит абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. Абонент имеет право расторгнуть договор с даты вступления новых тарифов в силу, предварительно за 5 (пять) рабочих дней, письменно уведомив об этом оператора связи и произведя с ним все расчеты, в том числе погасив имеющуюся задолженность за предоставленные услуги.

## **4.2. Оплата услуг**

4.2.1. Оплата услуг и работ оператора связи производится абонентом в порядке и сроки, предусмотренные договором, в т.ч. настоящими правилами.

4.2.2. Единовременные платежи за организацию доступа к услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены договором и действующими тарифами), абонент оплачивает в течении 3 (трех) дней после заключения договора. Если единовременный платеж не предусмотрен в соответствии с выбранным тарифом, то абонент оплачивает полную сумму первых 30 календарных дней пользования услугами. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию доступа к услугам в установленный срок, оператор связи вправе отказаться от исполнения договора, письменно уведомив об этом абонента.

4.2.3. Периодические платежи согласно выбранному тарифному плану, абонент оплачивает не позднее последнего числа перед началом расчетного периода, без выставления отдельного счета на оплату.

4.2.4. Дополнительные работы (услуги) оплачиваются абонентом на основании акта сдачи-приемки выполненных работ (услуг), согласно тарифам на дополнительные работы, в течении 3 (трех) дней после подписания акта.

4.2.5. Оплата оборудования, переданного абоненту согласно пункта 4 договора в аренду, производится абонентом в порядке, сроки и размером в соответствии с актом приема-передачи оборудования в аренду.

4.2.7. Основанием для осуществления расчетов или списания средств с лицевого счета за предоставленные телематические услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого оператором связи для учета объема оказанных им телематических услуг связи.

4.2.8. В целях идентификации платежа абонент обязан указывать на платежных документах номер договора, по которому производится оплата.

## **4.3. Способы оплаты услуг**

4.3.1. Перечень и описание способов осуществления платежей абонентом приведены на сайте оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4.3.2. При осуществлении абонентом безналичных платежей, денежные средства следует перевести на расчетный счет оператора связи, указанный в реквизитах настоящих правил. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на лицевой счет абонента.

4.3.3. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка. При платежах через терминалы самообслуживания, указанные на сайте оператора связи – платежи учитываются на лицевом счете абонента после их поступления на расчетный счет оператора связи.

4.3.4. Оператор связи использует авансовую систему оплаты услуг, согласно выбранного тарифного плана. Сумма к оплате за услуги определяется, исходя из сложившегося остатка за отчетный период и платежей расчетного периода. Если услуги оказываются абоненту впервые, размер авансового платежа за первый отчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности абонента в услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных услуг, оператор связи зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты услуг в следующем расчетном периоде.

4.3.5. Оператор применяет систему оплаты с использованием отложенного платежа для оплаты дополнительных работ (услуг). Сумма к оплате за работы (услуги) определяется на основании акта сдачи-приемки выполненных работ (услуг) и оплачивается абонентом, путем перечисления денежных средств на лицевой счет абонента, в сроки указанные в п.4.2.4. Списание денежных средств за дополнительные работы (услуги) производится с лицевого счета абонента в течении 5 (пяти) дней после подписания акта.

4.3.6. Оплата услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с лицевого счета абонента перед началом расчетного периода, при наличии у оператора связи соответствующей технической возможности. На момент начала оказания соответствующих услуг баланс лицевого счета должен быть достаточным для оплаты услуг. В случае исчерпания аванса, оказание услуг приостанавливается без предварительного уведомления абонента.

4.3.7. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы оператора, в подразделении оператора, с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет).

4.3.8. Абонент несет обязательства по оплате услуг, оказанных до момента получения оператором связи уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением в котором установлено пользовательское (оконечное).

#### **4.4. Порядок оказания услуг «Блокировка» и «Обещанный платеж»**

4.4.1. Оказание услуги «Блокировка», происходит при условии наличия достаточных денежных средств на лицевом счете абонента. В случае отсутствия достаточных денежных средств на лицевом счете абонента, указанная услуга не оказывается.

4.4.2. Если абоненту необходимо временное приостановление доступа к услугам, при положительном балансе, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты приостановления доступа к услугам произвести блокировку посредством письменного заявления с просьбой о блокировке.

4.4.3. В случае использования абонентом услуги «Блокировка», дата окончания отчетного периода переносится на количество дней использования услуги «Блокировка».

4.4.4. Стоимость Услуги «Блокировка» составляет 100 (сто) рублей за 30 дней.

4.4.5. Оператор связи предоставляет абоненту и (или) пользователю услугу «Обещанный платеж» на срок до трех дней, с даты и времени первоначальной активации услуги на основании соответствующего обращения абонента и (или) пользователя. Оператор связи имеет право на отказ в предоставлении услуги «Обещанный платеж» при несвоевременном погашении абонентом образовавшейся задолженности за оказанные услуги. Возобновление возможности пользования абонентом и (или) пользователем данной услугой происходит автоматически, через полностью оплаченный расчетный период, при условии положительного баланса в течение этого периода.

#### **4.5. Прочие условия**

4.5.1. При отсутствии достаточных денежных средств на лицевом счете абонента и (или) пользователя для списания за услуги, если абонент и (или) пользователь не воспользовался услугой «Обещанный платеж», услуги блокируются.

4.5.2. Для возобновление услуг абонент и (или) пользователь обязан оплатить полную стоимость услуг согласно выбранного тарифного плана.

4.5.3. Переход на другой тарифный план осуществляется в течении 1 (одного) рабочего дня, по письменному заявлению абонента и (или) пользователя или путем совершения конклюдентных действий, при наличии достаточных средств, для предотвращения блокировки услуг при смене тарифного плана. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается.

4.5.4. В случае досрочного прекращения действия договора оператор связи, на основании письменного требования абонента и (или) пользователь, выплачивает

абоненту и (или) пользователю денежные средства в размере суммы положительного баланса лицевого счета на момент расторжения договора и прекращения подачи услуг. Выплата денежных средств осуществляется по безналичному расчету на расчетный счет абонента и (или) пользователя, указанного в заявлении о возврате денежных средств.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных оператором связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи.

5.2. В случае одностороннего расторжения договора абонентом, он обязан письменно уведомить оператора связи о расторжении договора, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты расторжения договора. При этом оператор связи оставляет за собой право требовать от абонента оплаты всех задолженностей перед оператором связи.

5.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, письменного уведомив об этом абонента. Способ уведомления абонента указан в договоре.

Если способ уведомления не указан в договоре, оператор извещает абонента путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет).

5.4. Если абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

5.5. По письменному заявлению абонента оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи абоненту. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5.6. Действие договора может быть приостановлено по письменному заявлению абонента в случае сдачи в наем (поднаем) жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма). С нанимателем (поднанимателем) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, который был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается, или иного уникального кода идентификации.

5.7. Изменение договора об оказании услуг связи осуществляется в письменной форме или путем совершения конклюдентных действий.

5.8. Под конклюдентными действиями понимаются действия абонента, в том числе и изменение тарифного плана, совершенные:

- с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет);

- по средствам телефонного звонка, после идентификации абонента с использованием аналога собственноручной подписи абонента, подтверждающих, что распоряжение дано абонентом. Запросы и распоряжения абонента, выполненные с использованием аналога собственноручной подписи, имеют юридическую силу соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

5.9. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор, если иное не установлено договором.

5.10. Если абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. При этом оператор связи, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор.

В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи абонента, договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

5.11. До истечения предусмотренного Гражданским кодексом Российской Федерации срока принятия наследства, в состав которого входит помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием для предоставления доступа к сети передачи данных, оператор связи не имеет права распоряжаться техническими средствами, предназначенными для подключения этого оборудования к сети передачи данных.

Лицо, принявшее наследство, в течение 30 (тридцати) дней с даты вступления в наследство вправе подать оператору связи заявление.

Оператор связи обязан в течение 30 (тридцати) дней с даты регистрации заявления заключить с наследником договор.

Если заявление не подано в установленный срок, оператор связи вправе распорядиться техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования в целях предоставления доступа к сети передачи данных, по своему усмотрению.

5.12. По заявлению абонента в договоре может быть указан новый абонент. При этом новым абонентом может стать член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен абонентский терминал.

5.13. Договор между оператором связи и абонентом может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

6.1. В случае возникновения между оператором связи и абонентом и (или) пользователем любых споров или разногласий, связанных с исполнением обязательств по договору, стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров.

6.2. Абонент и (или) пользователь вправе обжаловать решение и действие (бездействие) оператора связи, связанные с оказанием телематических услуг связи.

6.3. Рассмотрение жалобы абонента и (или) пользователя осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию телематических услуг связи абонент и (или) пользователь до обращения в суд предъявляют оператору связи претензию.

6.5. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее оператором связи.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании телематических услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания телематических услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены

доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – сведения о размере причиненного ущерба.

6.6. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившим ее абоненту и (или) пользователю.

Если претензия признана оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании телематических услуг связи, подлежат устранению в разумный срок, назначенный абонентом и (или) пользователем.

Требования абонента и (или) пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных телематических услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание телематических услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления телематических услуг связи, признанные оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

6.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения абонентом обязательств, предусмотренных договором, оператор связи вправе предъявить иск в суд к абоненту и (или) пользователю по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) абонента и (или) пользователя, либо по месту нахождения оператора связи.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оператор связи несет ответственность перед абонентом и (или) пользователем в следующих случаях:

- нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
- нарушение предусмотренных договором сроков оказания телематических услуг связи;
- неоказание телематических услуг связи, предусмотренных договором;
- некачественное оказание телематических услуг связи;
- нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте, ставших известными оператору связи ввиду исполнения договора.

7.2. При нарушении оператором связи установленных сроков оказания телематических услуг связи абонент - физическое лицо по своему выбору вправе:

- назначить оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана телематическая услуга связи;
- потребовать уменьшения стоимости телематических услуг связи;
- расторгнуть договор об оказании услуг связи.

7.3. Абонент и (или) пользователь несут ответственность перед оператором связи в следующих случаях:

- неоплата, неполная или несвоевременная оплата телематических услуг связи;
- нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
- нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи.

7.4. В случаях, указанных в пункте 7.3. настоящих правил, оператор связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями абонента и (или) пользователя.

7.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно



оплаченных телематических услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.6. Оператор связи не несет ответственности:

- за содержание информации, передаваемой (получаемой) абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи;
- за последствия утраты и (или) передачи абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам;
- за качество услуг других организаций, к которым абонент получил доступ посредством услуг предоставляемых оператором;
- за качество линий связи, используемых абонентом, предоставляемых другими организациями;
- за ухудшения качества связи и (или) прекращение доступа к телематическим услугам связи, в связи с использованием абонентом и (или) пользователем неисправного оконечного оборудования, несертифицированного оборудования на территории Российской Федерации, нелегального программного обеспечения;
- за косвенные убытки или упущенную выгоду абонентом в результате пользования, либо невозможности пользования телематическими услугами связи;
- за возможные нежелательные для абонента последствия, возникшие вследствие предоставления абоненту информационно-справочной консультации;
- за отсутствие учета авансового платежа абонента на лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет оператора;
- за полные или частичные прерывания предоставления телематических услуг связи, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности сети передачи данных оператора, при условии предварительного уведомления абонента.

7.7. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета и текста договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных абонента в процессе выполнения обязательств по договору, за исключением случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны признают, что обработка персональных данных абонента и (или) пользователя оператором связи осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является абонент и (или) пользователь, в том числе для осуществления оператором связи расчетов с абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий абонента и (или) пользователя. В соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ согласие абонента и (или) пользователя на обработку его персональных данных в целях осуществления обязательств по договору не требуется.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих правил путем размещения новой редакции правил на сайте [www.tkl-vidnoe.ru](http://www.tkl-vidnoe.ru).

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано договором и настоящими правилами стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. Приложение № 1 – Особенности оказания телематических услуг связи.

10.2. Приложение № 2 – Условия предоставления абонентского оборудования в аренду.

## 11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

**Общество с ограниченной ответственностью «ТрансКом» – ООО «ТрансКом»**

**Юридический адрес:** 142700, Московская область, Ленинский городской округ, г. Видное, ул. Ольховая, д. 2, помещение XIV, офис 2

**Фактическое местонахождения:** 142700, Московская область, Ленинский городской округ, г. Видное, ул. Ольховая, д. 2,помещение VIII

**Почтовый адрес:** 142701, Московская обл., Ленинский городской округ, г. Видное, а/я 1360

**ИНН/КПП:** 5003077931/500301001

**Расчетный счет:** 40702810540000019969 в ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА

**Кор. счет банка:** 30101810400000000225

**БИК:** 044525225

**Сайт оператора в сети Интернет:** [www.tkl-vidnoe.ru](http://www.tkl-vidnoe.ru).

**Телефон:** +7(498)767-50-03, +7(498)767-50-04,+7(800)555-65-04

## Особенности оказания телематических услуг связи

### 1. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1.1. Предоставление доступа абонента и (или) пользователя к услугам производится при наличии технической возможности, на основании заключенного договора между абонентом и оператором связи, оплаты абонентом и (или) пользователем единовременных платежей за организацию доступа к услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены договором).

#### 1.2. Основные требования при подключении и (или) настройке пользовательского (оконечного) оборудования

1.2.1. Наличие исправного пользовательского (оконечного) оборудования, оснащенного сетевой картой поддерживающей протокол интернета версии 4 (TCP/IPv4) и интерфейсом Ethernet 10/100/1000 BaseT .

1.2.2. Наличие лицензионного программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого пользовательского (оконечного) оборудования.

1.2.3. Наличие розетки электропитания напряжением 220В переменного тока.

1.2.4. При подключении пользовательского (оконечного) оборудования по технологии GPON, наличие дополнительной розетки электропитания напряжением 220В переменного тока не далее 1 метра от места установки ONT.

#### 1.3. Требования к пользовательскому (оконечному) оборудованию

1.3.1. Пользовательское (оконечное) оборудование должно быть оснащено сетевой картой поддерживающей протокол интернета версии 4 (TCP/IPv4) и интерфейсом Ethernet 10/100/1000 BaseT.

1.3.2. На пользовательском (оконечном) оборудовании должны отсутствовать аппаратные конфликты.

1.3.3. В случае если пользовательским (оконечным) оборудованием является компьютер или ноутбук, на нем должна быть корректно установлена операционная система Windows. В случае установки других операционных систем (Unix, DOS, OS/2, и другие), абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети оператора.

1.3.4. В случае если пользовательским (оконечным) оборудованием является маршрутизатор (роутер), его настройка производится за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами оператора связи.

1.4. Оператор связи не несет ответственности за работу пользовательского (оконечного) оборудования и внутриквартирную проводку (витую пару).

1.5. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть передачи данных Интернет, зависит не только от технических особенностей услуг, предоставляемых оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих оператору, от состояния элементов сети передачи данных (кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми пользовательское (оконечное) оборудование осуществляет обмен данными).

1.6. Акт приема-передачи оборудования в аренду подписывается сторонами в момент подписания договора об оказании услуг связи. После подписания акта приема-передачи оборудования риск случайной гибели или случайного повреждения оборудования несет абонент.

1.7. Выполненные оператором связи дополнительные работы (услуги), не указанные в договоре, оформляется сторонами актом выполненных работ (услуг). В случае несогласия абонента с объемом выполненных работ(услуг) указанных в акте, абонент обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения указанного акта выполненных работ, предоставить оператору мотивированный отказ от его подписания. Если мотивированный отказ от подписания акта выполненных работ в установленный

срок от абонента не поступил, то акт выполненных работ считается подписанным абонентом с даты подписания акта выполненных работ оператором связи.

## 2. НОРМЫ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

2.1. В процессе пользования телематическими услугами связи абоненту запрещается:

2.1.1. Размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации.

2.1.2. Распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов.

2.1.3. Публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

2.1.4. Вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам).

2.1.5. Использовать услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам).

2.1.6. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили абонента на такое использование. В то же время абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.1.7. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть передачи данных.

2.1.8. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения оператора связи или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.1.9. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих абоненту.

2.1.10. Использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.1.11. Коммерческое использование телематических услуг связи путем их перепродажи с целью получения прибыли.

2.1.12. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу сетевых устройств, доступных через сеть передачи данных.

2.2. Оператор не гарантирует:

2.2.1. Возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть передачи данных.

2.2.2. Установление соединения между узлом связи сети передачи данных оператора и абонентским терминалом (оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг абоненту, а так же подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети.

2.2.3. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в т.ч.

способам рекламирования в сети передачи данных. Оператор не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.

2.3. Ответственность за ненадлежащее пользование телематическими услугами связи, а также за несвоевременную оплату несет абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался телематическими услугами связи.

2.4. Ответственность за предоставление и (или) использование лицензионных копий программного обеспечения абонентом лежит исключительно на абоненте.

2.5. При получении жалобы, либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий абонента, оператор связи проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о приостановлении предоставления телематических услуг связи. При квалификации действий абонента оператор руководствуется:

- действующим законодательством Российской Федерации;
- настоящими правилами и общепринятыми нормами поведения в сети Интернет;
- жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых предоставлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба или нарушении действующего законодательства Российской Федерации.

В случае неумышленных или умышленных действий абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети передачи данных, оператор связи оставляет за собой право приостановить предоставление телематических услуг связи до устранения причин помехи или отключить пользовательское (оконечное) оборудование от сети передачи данных.

2.6. Показания аппаратно-программных средств учитывающие потребления трафика, установленные на узле связи оператора связи, имеют безусловный приоритет в целях расчета за предоставленные абоненту телематические услуги связи по отношению к средствам учета трафика, используемым абонентом.



### Условия предоставления абонентского оборудования в аренду

1. Оператор связи передает абоненту во временное владение и пользование комплект пользовательского (оконечного) оборудования (далее – «оборудование»), необходимого для оказания телематических услуг связи указанных в договоре, а абонент принимает в аренду (с правом выкупа оборудования) оборудование по акту-приему передачи. Срок аренды указывается в акте приема-передачи.
2. Наименование, стоимость, перечень комплектующих элементов оборудования и размер арендных платежей указывается в акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью договора.
3. Оператор связи обязан:
  - 3.1. Передать абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией оборудование во временное владение и пользование.
  - 3.2. Осуществлять ремонт оборудования, поврежденного по вине абонента, за счет абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом оборудования, в том числе расходы на транспортировку оборудования до места ремонта и обратно.
  - 3.3. Устранить поломку или заменить на аналогичное, в случае выхода оборудования из строя по причинам, не зависящим от абонента.
  - 3.4. Довести до сведения абонента инструкцию о порядке пользования переданным оборудованием.
  - 3.5. Консультировать абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного оборудования.
4. Абонент и (или) пользователь обязан:
  - 4.1. Принять от оператора связи оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать арендные платежи за владение и пользование оборудованием до момента возврата оборудования оператору связи.
  - 4.2. Обеспечивать сохранность оборудования и его целевое использование.
  - 4.3. Соблюдать правила технической эксплуатации переданного оборудования.
  - 4.4. Обеспечить в согласованное с оператором связи время доступа работников оператора связи для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного оборудования.
  - 4.5. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента утери, хищения, выхода из строя оборудования по вине абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование оборудование, указанную в акте приема-передачи.
  - 4.6. Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку оборудования.
  - 4.7. Не сдавать оборудование в субаренду третьим лицам.
  - 4.8. В момент прекращения действия договора или расторжения договора в части аренды оборудования, вернуть в офис продаж оператора связи оборудование, либо возместить оператору стоимость оборудования, указанную в акте приема-передачи. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа.
5. Возврат оборудования оформляется актом приема-передачи. При возврате оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр оборудования в присутствии абонента. В случае некомплектности или неисправности оборудования делаются соответствующие пометки в акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

6. Ежемесячный платеж за пользование оборудованием (далее – «арендный платеж») указывается в акте приема-передачи. В акте приема-передачи также указывается информация о том, что арендные платежи включены в состав стоимости услуг связи, оказываемых по договору, а также срок, в течение которого применяется данное условие. Абонент обязан уплачивать арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным правилами оказания телематических услуг связи, до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что арендные платежи, предусмотренные настоящим приложением, выплачиваются вне зависимости от потребления абонентом телематических услуг связи, предусмотренных договором.

7. Абонент соглашается с тем, что оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять размер арендного платежа, но не чаще одного раза в год. В случае несогласия с размером нового арендного платежа абонент вправе расторгнуть договор в части аренды оборудования, возвратив оператору связи оборудование.

8. Абонент вправе выкупить оборудование в любой момент в течение срока действия аренды оборудования.

9. Стороны договорились, что выкуп осуществляется по стоимости оборудования, зафиксированной в акте приема-передачи.

10. Любая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в части аренды оборудования, направив уведомление об этом за 10 (десять) рабочих дней. Абонент осуществляет возврат оборудования в соответствии с пп.4,5 настоящего приложения к правилам. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания сторонами акта приема-передачи, при его возврате абонентом оператору связи.

11. Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения обязанностей по аренде. Если арендный платеж за такой месяц был выплачен авансом, оператор связи обязуется вернуть абоненту часть арендного платежа, соответствующую количеству дней, оставшихся в месяце после дня прекращения договора в части аренды, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня прекращения аренды.

12. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя оборудования произошли по вине абонента, в том числе в результате использования оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением.

13. Оператор связи вправе:

13.1. В случае нарушения абонентом п.6 настоящего приложения к правилам более чем на 30 (тридцать) календарных дней, расторгнуть договор в части аренды оборудования и потребовать возврата оборудования.

13.2. Если абонент не возвратил оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере арендных платежей за все время просрочки.

13.3. В случае неисполнения абонентом обязанности, указанной в п.4 настоящего приложения к правилам по возврату переданного во временное владение и пользование оборудования, с момент прекращения действия или расторжения договора, потребовать от абонента возмещения стоимости переданного во временное владение и пользование оборудования, указанной в акте приема-передачи.

14. В том случае, если арендные платежи включены в состав стоимости телематических услуг связи, положения настоящего Приложения об уплате абонентом арендных платежей не применяются на протяжении всего срока действия договора.